

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

Настоящая Публичная Оферта (далее по тексту – «Оферта») является официальным предложением Общества с ограниченной ответственностью «Маркет.ру» в лице директора, действующего на основании Устава, именуемого в дальнейшем «Администрация Сайта», заключить с любым индивидуальным предпринимателем или юридическим лицом в лице своего уполномоченного представителя, именуемым в дальнейшем – «Продавец», Договор на оказание услуг, предусмотренных настоящей Офертой на условиях, указанных в ней.

Администрация Сайта и Продавец далее по тексту Оферты совместно упоминаются как «Стороны», а по отдельности как «Сторона».

Настоящая Оферта адресована в отношении неограниченного числа индивидуальных предпринимателей и юридических лиц, обладающих соответствующей право- и дееспособностью (правосубъектностью, деликтоспособностью) в соответствии с законодательством Российской Федерации, позволяющей ему вступать в гражданские правоотношения с Администрацией Сайта на условиях, определенных в Оферте.

Настоящим презюмируется и Продавец подтверждает, что имеет достаточную право- и дееспособность (правосубъектность, деликтоспособность), достаточную для заключения Договора на оказание услуг с Администрацией Сайта на условиях, установленных в Оферте.

Акцепт настоящей Оферты осуществляется путём совершения Продавцом конклюдентных (фактических) действий, свидетельствующих о его намерении, волеизъявлении и желании вступить в правоотношения с Администрацией Сайта и получить услуги, оказываемые ею. В частности к указанным конклюдентным действиям относится осуществление регистрации на Сайте в качестве Продавца и нажатие (клик) Продавцом (его уполномоченным представителем) на кнопку Сайта «Подтвердить» (при условии проставления отметки/галочки о принятии условий Оферты).

Акцепт Оферты означает ознакомление, понимание всех вместе и каждого в отдельности условия Оферты, полное, безусловное и безоговорочное согласие Продавца с положениями и требованиями, определёнными в Оферте.

С момента акцепта Оферты Договор на оказание услуг между Администрацией Сайта и Продавцом признается заключенным и согласованным, а его условия подлежат обязательному исполнению Сторонами.

Администрация Сайта и Продавец вправе заключить Договор возмездного оказания услуг, на условиях предусмотренных настоящей Офертой, в письменной форме за печатью (при наличии) и подписью уполномоченных представителей Администрации Сайта и Продавца. Соответствующий Договор вступает в силу с даты его подписания Сторонами или с иного момента, напрямую указанного в Договоре.

В части, не урегулированной настоящей Офертой, применяются положения и условия, предусмотренные иной юридической документацией, в частности Пользовательским соглашением, расположенным по адресу: <http://market.ru/page/terms> (далее по тексту – «Пользовательское соглашение») и т.д.

1. ТЕРМИНЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ОФЕРТЕ

1.1. В целях настоящей Оферты нижеприведенные термины используются в следующем значении:

1.1.1. Сайт – результат интеллектуальной деятельности, представляющий собой составное произведение, расположенное в информационно-телекоммуникационной сети Интернет под определенным сетевым адресом (доменом, доменным именем) и включающее в себя программы для ЭВМ (программное обеспечение), обеспечивающие его технологическое и техническое функционирование, графическое решение (дизайн, порядок расположения элементов, применяемая цветовая гамма и т.д.), контент, а именно тестовую информацию, фотографические изображения, картинки, видеозаписи, аудиозаписи и др., объединенные единым назначением и смыслом и представленные в виде веб-страниц. Под Сайтом в тексте настоящего Соглашения понимается Сайт, принадлежащий Администрации Сайта, расположенный в сети Интернет под доменным именем (доменом, адресом) – <http://market.ru>, а также входящие в его состав производные веб-страницы.

1.1.2. Администрация Сайта – общество с ограниченной ответственностью «Маркет.ру», в

том числе в лице своего уполномоченного представителя (модератора), оказывающее Продавцам услуги, предусмотренные настоящей Офертой.

1.1.3. Продавец – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, в том числе в лице своего уполномоченного представителя, зарегистрированное на Сайте и осуществляющее продажу (реализацию) Товаров.

1.1.4. Покупатель – физическое лицо (гражданин), индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, в том числе в лице своего уполномоченного представителя, зарегистрированное (-ый) на Сайте и/или использующее (-ий) Сайт, осуществляющее (-ий) покупку (приобретение) Товаров и/или имеющее (-ий) намерение купить (приобрести) Товар и/или купившее (-ий) Товар и/или ознакомливается (-ийся) с информацией о Товаре.

1.1.5. Товар – любая вещь, имущество, работа или услуга, предложенные Продавцом для продажи (реализации) Покупателям путем размещения информации о них на Сайте.

1.1.6. Заказ – заявка Покупателя на приобретение (покупку) Товара у Продавца, оформленная через Администрацию Сайта через Сайт или по телефону +7 (495) 204-13-10 и представляющая собой свободное и самостоятельное намерение и волеизъявление Покупателя приобрести у Продавца выбранный Покупателем Товар.

1.1.7. Личный кабинет – персональный раздел Сайта, предоставляемый каждому Продавцу после регистрации, содержащий информацию о нем и применяемый для использования Сайта в соответствии с его основным назначением, в том числе для получения Услуг, предоставляемых Администрацией Сайта.

1.1.8. Электронная почта (E-mail) – специальная технология, которая обеспечивает пересылку и получение электронных сообщений, писем, файлов, документов и т.д. посредством использования информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

1.2. В Оферте могут быть использованы термины, не определенные в пункте 1.1. настоящей Оферты. В этих случаях толкование терминов производится в соответствии с текстом и смыслом данной Оферты. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Оферты, следует руководствоваться, во-первых, толкованием терминов, применяемым на Сайте, в том числе в юридической документации, размещенной на Сайте; во-вторых, законодательством Российской Федерации и обычаями деловой практики в соответствующей сфере деятельности.

2. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

2.1. В рамках настоящей Оферты Администрация Сайта на возмездной основе оказывает Продавцу следующие услуги рекламного, информационного и технологического характера:

2.1.1. Услуги по предоставлению в пользование Сайта (технических возможностей, устройства, функционала, программного обеспечения Сайта). Администрация Сайта предоставляет Продавцу неисключительную лицензию на использование Сайта способами и в объеме, соответствующих назначению Сайта и установленных Администрацией Сайта.

2.1.2. Услуги по размещению информации о Товаре Продавца на Сайте.

2.1.3. Услуги по обеспечению для Покупателей возможности ознакомления и использования Сайта, а также совершения и оформления Заказов.

2.1.4. Услуги по приему Заказов Покупателей и их передаче Продавцу. Передача Заказа Покупателя осуществляется в Личный кабинет Продавца и по Электронной почте.

2.1.5. Услуги по первичному взаимодействию с Покупателем, в том числе для уточнения условий Заказа.

2.1.6. Иные услуги, явно или косвенно вытекающие из настоящей Оферты, Пользовательского соглашения или иной информации, размещенной на Сайте.

2.2. Услуги, предусмотренные пунктом 2.1. настоящей Оферты, оказываются Администрацией Сайта Продавцу на постоянной (систематической) основе в течение всего сотрудничества между Сторонами по Договору возмездного оказания услуг, который приобретает юридическую силу с момента акцепта настоящей Оферты Продавцом.

2.3. Ничто в настоящей Оферте не может свидетельствовать о том, что в обязанности Администрации Сайта входит поиск Покупателей, а также выполнение Администрацией Сайта функций официального представителя Продавца или Покупателя, в частности при разрешении спорных и конфликтных ситуаций, возникающих в случае возврата или замены некачественного Товара, обмена

качественного Товара, отказа от Товара и т.д. Продавец обязуется самостоятельно разрешать все спорные и конфликтные ситуации, возникающие с Покупателями в связи с реализацией (продажей) Товара.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Права и обязанности Администрация Сайта:

3.1.1. Администрация Сайта обязуется надлежащим образом и в соответствии с положениями настоящей Оферты оказывать Продавцам услуги, являющиеся предметом Оферты.

3.1.2. Администрация Сайта обязуется по запросу Продавца консультировать последнего по технической стороне использования Сайта.

3.1.3. Администрация Сайта обязуется рассматривать и проверять мотивированные претензии, поступающие от Продавцов.

3.1.4. Администрация Сайта не осуществляет проверку Товаров на соответствие требованиям действующего законодательства Российской Федерации.

3.1.5. Администрация Сайта вправе удалить с Сайта без предварительного уведомления об этом Продавца информацию о том или ином Товаре.

3.1.6. Администрация Сайта вправе аннулировать Заказ Покупателя в случае отсутствия своевременного ответа от Продавца о принятии или об отказе в принятии его к исполнению.

3.1.7. Администрация Сайта вправе проверять информацию о Товаре, предоставленную Продавцом, осуществлять предварительную модерацию Товара, информация о котором размещается на Сайте.

3.1.8. Администрация Сайта вправе для выполнения своих обязательств по настоящей Оферте привлекать третьих лиц, оставаясь ответственным за осуществляемые ими действия и принимаемые решения как за свои собственные.

3.1.9. Администрация Сайта вправе проводить профилактические работы на Сайте, в связи с чем в указанное время Сайт может быть недоступен для использования.

3.2. Права и обязанности Продавца:

3.2.1. Продавец обязуется оплачивать услуги, оказываемые Администрацией Сайта, в порядке, сроки и на условиях, установленных настоящей Офертой.

3.2.2. Продавец обязуется незамедлительно уведомлять Администрацию Сайта о наличии претензий к качеству оказываемых услуг.

3.2.3. Продавец обязуется осуществлять продажу (реализацию) Товаров, соответствующих требованиям действующего законодательства, не запрещенных и не ограниченных в обороте.

3.2.4. Продавец обязуется соблюдать права и законные интересы Покупателей, в том числе регламентированные законодательством о защите прав потребителей.

3.2.5. Продавец обязуется соблюдать требования о качестве Товаров, их соответствии государственным стандартам, ГОСТам, положениям и условиям.

3.2.6. Продавец обязуется предоставлять полную и достоверную информацию о себе, продаваемых (реализуемых) Товарах, в частности в целях публикации и ознакомления с данной информацией Покупателями.

3.2.7. Продавец обязуется самостоятельно и своевременно знакомится со всей информацией, размещаемой на Сайте, а также в уведомлениях, поступающих на адрес электронной почты, или телефон, или в Личный кабинет Продавца.

3.2.8. Продавец обязуется предоставлять по запросу Администрации Сайта (на адрес ее электронной почты или иной указанный ею адрес) в течение 5-ти (пяти) календарных дней документацию (сканы), подтверждающую юридический статус Продавца, в частности свидетельство о государственной регистрации, свидетельство о постановке на налоговый учет, информационное письмо из Росстата, устав, выписка из ЕГРЮЛ и т.д.

3.2.9. Продавец обязуется хранить информацию о пароле для входа в свой Личный кабинет в недоступном для третьих лиц месте, а также не предоставлять его третьим лицам. При наличии оснований полагать о несанкционированности доступа третьих лиц к Личному кабинету, Продавец обязан незамедлительно сообщить об этом Администрации Сайта, а также предпринять все зависящие от него меры по изменению (смене) пароля для входа в аккаунт.

3.2.10. Настоящим Продавец гарантирует и заверяет, что все действия, совершенный при помощи использования Личного кабинета Продавца, считаются совершенными им непосредственно, если ранее Продавец не сообщил Администрации Сайта о несанкционированности доступа третьих лиц к Личному кабинету Продавца.

3.2.11. Продавец имеет право на использование Личного кабинета на Сайте.

3.2.12. Продавец имеет право на самостоятельное формирование условий по купле-продаже Товаров, в частности о цене, реализуемом количестве, скидках, специальных предложениях и т.д.

3.2.13. Продавец имеет право на размещение информации о Товарах на Сайте.

3.2.14. Продавец имеет право на получение информации, информационных уведомлений и сообщений по электронной почте, или по телефону, или в Личный кабинет.

4. АКТ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

4.1. Оказание услуг по настоящей Оферте подтверждается ежемесячным Актом оказанных услуг, формируемым Администрацией Сайта и направляемым в адрес Продавца в 2-х экземплярах.

4.2. Продавец обязуется подписать Акт оказанных услуг и направить 1 экземпляр в адрес Администрации Сайта в течение 3-х рабочих дней с даты его получения или представить в тот же срок Администрации Сайта свои мотивированные возражения относительно подписания Акта оказанных услуг.

4.3. В случае не получения подписанного Акта оказанных услуг или мотивированных возражений Продавца в указанный срок, Акт оказанных услуг, подписанный со стороны Администрации Сайта, считается одобренным и принятым Продавцом в полном объеме в соответствии с условиями указанными в нем.

4.4. Продавец самостоятельно несет ответственность и риск всех неблагоприятных последствий, связанных с неполучением Акта оказанных услуг по своему адресу, указанному в разделе 9 настоящего Договора. Стороны согласовали, что возвращение Акта оказанных услуг с пометкой об отсутствии адресата, является принятием Продавцом Акта оказанных услуг, направленного Администрацией Сайта.

5. РАСЧЕТЫ МЕЖДУ СТОРОНАМИ

5.1. Стоимость услуг, оказываемых Администрацией Сайта, определяется в соответствии с Тарифами на услуги, публикуемыми на Сайте по адресу <http://market.ru/web/price.pdf>.

5.2. Основанием для оплаты услуг Администрации Сайта является переданный Администрацией Сайта Продавцу Заказ Покупателя, за исключением случаев, указанных в пункте 5.8. Оферты.

5.3. Оплата за услуги производится Продавцом на основании счета Администрации Сайта за каждый отчетный месяц не позднее 5-го (пятого) числа каждого месяца.

5.4. Оплата услуг Администрации Сайта производится путем перечисления соответствующей суммы денежных средств на расчетный счет Администрации Сайта.

5.5. Датой оплаты признается дата поступления средств в распоряжение Администрации Сайта.

5.6. Комиссии, взимаемые кредитными организациями и т.д., оплачиваются за счет Продавца.

5.7. Администрация Сайта вправе без объяснения причин в одностороннем порядке изменять стоимость оказания услуг путем размещения на Сайте Тарифов на услуги в новой редакции по адресу <http://market.ru/web/price.pdf>. О предстоящем изменении Администрация сайта обязуется уведомить Продавца по Электронной почте не менее чем за 10 календарных дней до даты вступления изменений в силу. Изменения вступают в силу с момента публикации на Сайте, если иное не оговорено.

5.8. Продавец освобождается от оплаты услуг Администрации Сайта в следующих случаях:

5.8.1. При невозможности связаться с Покупателем, используя данные, предоставленные Продавцу Администрацией Сайта.

5.8.2. Дублирование Заказа Покупателем, в частности:

- Заказ одного и того же Товара у одного и того же Продавца;
- Заказ одного и того же Товара у разных Продавцов, зарегистрированных на Сайте.

5.8.3. Отказ Покупателя от Заказа до момента принятия его Продавцом.

5.8.4. Ошибки или неточности в информации, размещенной на Сайте Администрацией Сайта и связанной с реализацией (продажей) Товара Покупателям, при отсутствии вины Продавца, в частности

несоответствие условий доставки, ассортимента Товара, его характеристик и т.д., вследствие чего Покупатель отказался от Заказа.

5.8.5. Некорректная консультация Покупателя по условиям доставки, характеристикам и/или стоимости товара представителями Администрации сайта, установленная в результате проверки телефонного разговора между представителем Администрации сайта Покупателем и/или переписки по электронной почте.

5.8.6. Покупатель отказался от товара (товаров) заказанного(ых) одновременно в разных магазинах, вследствие необходимости дополнительно оплатить доставку товара(ов) от каждого Продавца

5.8.7. Отсутствие у Продавца достаточного количества Товара, указанного в Заказе Покупателя, при условии, что Продавцом предварительно был указан доступный остаток Товара.

5.9. В целях укрепления деловых связей и повышения качества и интереса к сотрудничеству, Администрация Сайта вправе проводить акции и устанавливать для Продавца дополнительные скидки по оплате услуг Администрации Сайта. Соответствующие акции, скидки и иные стимулирующие мероприятия публикуются на Сайте в Личном кабинете Продавца.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. При неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств Стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством.

6.2. Услуги, оказываемые Администрацией Сайта, предоставляются по принципу «как есть» (as is). При этом Администрация Сайта не несет ответственность в какой бы то ни было форме за несоответствие оказываемых услуг целям, задачам и/или представлениям и/или желаниям Продавца.

6.3. Настоящим Продавец в полной мере принимает на себя всю ответственность и риск всех негативных последствий, которые могут возникнуть в процессе реализации (продажи) Товаров Покупателям.

6.4. Ничто в настоящей Оферте не может гарантировать для Продавца увеличение количества Покупателей Товара, в связи с чем Продавец обязуется не предъявлять к Администрации Сайта каких-либо претензий и требований в указанной части, а при наличии таких претензий и требований, они подлежат отклонению без рассмотрения.

6.5. За нарушение срока оплаты услуг Администрации Сайта, последняя вправе предъявить требование к Продавцу об уплате неустойки в виде пени в размере 0,1 % от суммы не перечисленного в срок платежа за каждый календарный день просрочки до даты фактического исполнения обязательства по оплате.

6.6. Стороны в полной мере несут ответственность и риск всех негативных последствий, связанных с неполучением корреспонденции, сообщений, извещений и уведомлений по своим реквизитам, указанным в Личном кабинете.

6.7. Стороны освобождаются от ответственности за нарушение условий настоящего Договора, если такое нарушение вызвано действием форс-мажорных обстоятельств (обстоятельств непреодолимой силы). Стороны договорились, что такими действиями, в частности являются действия органов государственной власти, местного самоуправления, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, отсутствие электроэнергии и/или сбой работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки. В случае возникновения форс-мажорных обстоятельств, установленные сроки по выполнению обязательств, указанные в Договоре, переносятся на срок, в течение которого действуют возникшие обстоятельства.

7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

7.1. В случае возникновения спорных или конфликтных ситуаций между Продавцом и Покупателем Администрация Сайта вправе, но не обязана, принимать участие в урегулировании данных ситуаций, осуществляя их разрешение на основе принципов разумности и добросовестности.

7.2. При разрешении споров и конфликтов между Продавцом и Покупателем решение Администрации Сайта является обязательным и окончательным для них, за исключением случаев обращения в суд за разрешением соответствующего спора Продавцом или Покупателем.

7.3. Настоящим Администрация Сайта и Продавец в взаимоотношениях друг с другом установили претензионный досудебный порядок урегулирования разногласий и споров, вытекающих из

отношений между ними согласно положениям настоящего Соглашения. Срок для ответа на предъявленную претензию составляет 10 (десять) рабочих дней с момента ее получения.

7.4. В случае недостижения договоренности по спорным вопросам спор, вытекающий из данного Соглашения, подлежит рассмотрению в судебном порядке: у мирового судьи, или в районном суде, или в арбитражном суде в зависимости от подведомственности и подсудности спора в соответствии с действующим законодательством по месту нахождения Администрации Сайта.

7.5. Во всех без исключения случаях, применимым материальным и процессуальным правом при возникновении спорных и конфликтных ситуаций является материальное и процессуальное право Российской Федерации.

8. ДЕЙСТВИЕ ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

8.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента ее размещения в сети Интернет на Сайте, указанном в пункте 1.1.1. данной Оферты.

8.2. Настоящая Оферта размещена на неопределенный срок и утрачивает свою силу при ее аннулировании Администрацией. При аннулировании Оферты Администрацией Сайта Договор возмездного оказания услуг между Администрацией Сайта и Продавцом считается расторгнутым, если иное не будет дополнительно указано Администрацией Сайта.

8.3. В случае внесения изменений в Оферту, такие изменения вступают в силу с момента опубликования новой редакции Оферты на Сайте, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при их публикации. Администрация Сайта вправе в одностороннем порядке осуществлять внесение изменений в текст Оферты.

8.4. Продавец обязуется самостоятельно осуществлять контроль за изменениями в положениях настоящей Оферты и несет ответственность и негативные последствия, связанные с несоблюдением данной обязанности.

8.5. В случае несогласия с изменениями (дополнениями), вносимыми Администрацией Сайта в Оферту и все приложения к нему, Продавец вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Оферты, уведомив Администрацию Сайта в письменном виде в течение 7 (семи) календарных дней с даты публикации их на Сайте. В таком случае Стороны обязаны осуществить сверку взаиморасчетов в течение 7 (семи) календарных дней с даты уведомления Продавцом Администрации Сайта о несогласии с изменениями (дополнениями). Доступ Покупателей к Товарам, предлагаемым Продавцом к продаже в момент получения Администрацией Сайта уведомления Продавца о несогласии с изменениями (дополнениями) приостанавливается. В таких случаях действие Оферты и акцепта прекращается в течение 3 (трех) календарных дней с даты оплаты в полном объеме Продавцом оказанных Администрацией Сайта услуг.

8.6. Актуальная версия Оферты расположена на Сайте по адресу: <http://market.ru/web/oferta.pdf>.

8.7. Настоящая Оферта была составлена на русском языке. В случае наличия каких-либо несоответствий между версией Оферты, составленной на русском языке, и версией Оферты, переведенной на другой язык, приоритет и прямое применение будут иметь положения Оферты, составленной на русском языке.

9. РЕКВИЗИТЫ АДМИНИСТРАЦИИ САЙТА

ООО «Маркет.ру»

Юридический адрес: 143026 Москва, территория инновационного центра Сколково, ул. Луговая, д.4, с.5

Телефон: (495)204 13 10

ОГРН 1112468015098

ИНН 2463227161

КПП 772401001

Филиал «Новосибирский» ОАО «Альфа-Банк»

р/с 40702810123300000357

Кор. Счет: 30101810600000000774

БИК: 045004774

Эл.почта info@market.ru